

# Factual\_

## Política de privacidad de datos, uso de cookies y anti-spam

Estos términos y condiciones de privacidad de datos, uso de cookies y spam establecen los lineamientos y prácticas de protección de datos personales, uso de cookies y spam del sitio web de Investigación e Innovación Factual AC ("Factual", o "nosotros") generalmente indicadas por la URL "www.factual.com.mx" y sus dominios de nivel inferior (el "sitio web" o la "página web").

Factual es una asociación civil dedicada a la creación de redes, encuentros, capacitaciones e investigaciones entre medios y periodistas de México y América Latina. Para obtener más información sobre Factual, puede referirse a los apartados de "[Quiénes somos](#)" o "[Contacto](#)" para apoyo a sus consultas.

Aunque estos términos y condiciones se aplican a la información recopilada a través del sitio web, son coherentes con nuestras políticas y prácticas con respecto a la información personal que recibimos. Los usuarios deben saber que al acceder al portal de Factual pueden ser direccionados a otros sitios que están fuera de nuestro control. Factual no endosa, representa ni garantiza la Política de Privacidad o el contenido de ningún sitio de terceros que tenga enlaces desde o hacia nuestro sitio.

### 1. ¿Cuál es la información que recopilamos?

- Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recompilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.
- Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.
- Datos como nombre y correo electrónico, cuando se trata de capacitaciones, talleres y participación en eventos desarrollados por Factual.

# Factual

## 2. ¿Cómo usamos esta información?

Los datos descritos en el punto anterior se utilizan con objetivos de difusión de nuestras actividades, proyectos y convocatorias. Parte de los datos se utilizan como referencia para optimizar la pertinencia de los contenidos y para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

- Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.
- Las comunicaciones que empleamos con estos datos son principalmente mediante, pero no limitado a, correos electrónicos y plataformas digitales.

## 3. ¿Su información será compartida con alguien?

Factual no venderá, distribuirá ni arrendará esta información a terceros bajo ninguna circunstancia, excepto de acuerdo con estos términos y condiciones.

Se podrán generar y compartir reportes o resúmenes a partir de los datos recopilados, entre otros, las páginas más visitadas o el número de registrados a un evento. Al ser resúmenes, estos reportes no pueden utilizarse para rastrear a una persona en particular.

Podemos divulgar información de identificación personal u otra información recopilada a través del sitio web en respuesta a un proceso legal o cuando creamos que una norma aplicable lo exige, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de una agencia de aplicación de una norma aplicable.

También podemos divulgar la información para proteger la seguridad y el funcionamiento del sitio web o los derechos de otros usuarios del sitio web, y para protegernos y proteger a nuestros miembros, afiliados, consultores, y proveedores, si tenemos motivos para creer que alguien está causando o amenazando causar daño o interferencia con los derechos o la propiedad de Factual, así como también para proteger contra el fraude.

# Factual

## 4. ¿Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Como se mencionó en el apartado 1 arriba, el sitio web y sus sub sitios recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios. Esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre usted y su uso del sitio web.

## 5. ¿Cuándo conservamos su información?

Retenemos IIP e información anónima recopilada a través del sitio web para fines operativos y de registro. Retendremos IIP sobre usted durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en estos términos y condiciones o nuestras políticas de retención de datos, a menos que una norma aplicable exija un período de retención más largo.

## 6. ¿Cómo mantenemos su información segura?

Protegemos la seguridad y la integridad de la IIP que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión otros, incluyendo de los piratas informáticos.

# Factual

## 7. ¿Qué pasa si no quiero compartir mi información?

El llenado de registros y formularios en nuestra página es voluntario. Llenar los formularios es necesario para recibir boletines electrónicos, y ciertas comunicaciones de Factual relacionadas con eventos, convocatorias y otras actividades.

Al navegar en la página de Factual, se recopilará la información anónima descrita en el punto 1, arriba, que, al ser anónima, no permite identificar usuarios específicos.

Si el usuario está registrado para una actividad o suscrito a un boletín, podremos enviarle correos electrónicos en relación con sus preferencias de registro o suscripción. En cualquiera de esos mensajes, el usuario podrá optar por retirarse de la lista y con ello se cancela su suscripción y la recopilación de datos derivada de ella. También puede enviarnos una solicitud de "exclusión voluntaria" al correo [hola@factual.com.mx](mailto:hola@factual.com.mx).

## 8. ¿Recolectamos información de menores de edad?

El sitio web no está dirigido a menores de edad y no recopilamos ni conservamos a sabiendas ninguna información personal sobre personas menores de 18 años.

## 9. Reglamento General de Protección de Datos

En términos generales, usted tiene, o puede tener, el derecho (como se establece con más detalle en las leyes de protección de datos aplicables) a:

- solicitar detalles de la información que tenemos sobre usted y cómo la procesamos
- eliminar su información personal o rectificarla, si es inexacta o si ha sido eliminado
- restringir nuestro procesamiento de su información personal
- retirar un consentimiento proporcionado previamente para el procesamiento de su información personal
- detener las transferencias no autorizadas de su información personal a un tercero
- que su información personal sea transferida a un tercero
- quejarse de nuestro procesamiento de su información personal a una autoridad de supervisión local

# Factual

Es importante tener en cuenta que estos derechos pueden no ser absolutos. Por ejemplo, si retira su consentimiento para procesar su información personal, podremos continuar procesando su información personal en la medida requerida o permitida por la ley, en particular en relación con el ejercicio y la defensa de nuestros derechos legales o nuestras obligaciones legales y/ o regulatorias.

10. ¿Hacemos actualizaciones de estos términos y condiciones?

Como el sitio web se actualiza periódicamente, nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, revise los términos y condiciones de privacidad publicados de tiempo en tiempo. En los casos que amerite, le notificaremos acerca de cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal mediante la publicación de un aviso en el sitio web o enviándole un correo electrónico (si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico y el permiso para utilizarlo).

11. ¿Cómo puede comunicarse con nosotros sobre estos términos y condiciones?

Si tiene preguntas o comentarios sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos a [hola@factual.com.mx](mailto:hola@factual.com.mx), que estaremos felices de responderle.